

Правила бронирования номеров в отеле Гранд Авеню by USTA Hotels

Общие положения

- - Время заезда (check-in) 14:00 по местному времени (Екатеринбург).
- - При прибытии в отель до 14:00 местного времени, номер бронируется с предыдущих суток и взимается дополнительная плата.
- - Время выезда (расчетный час) (check-out) - 12:00 по местному времени (Екатеринбург).
- - При выезде из отеля после 12:00 местного времени так же взимается дополнительная плата.
- - В случае проживания менее суток оплата производится за полные сутки.
- - Цены на услуги отеля указаны в рублях.
- - Услуга трансфера от аэропорта или железнодорожного вокзала до отеля и обратно предоставляется за дополнительную плату.
- - При on-line бронировании Заказчику моментально высылается подтверждение бронирования и счет на оплату (при безналичном расчете) на e-mail, указанный в заявке.
- - Для заселения в отель требуется паспорт гражданина РФ на каждого проживающего гостя и свидетельство рождения для детей. По заграничному паспорту гражданина РФ заселение в отель невозможно!

Оплата раннего заезда и позднего выезда:

- Ранний заезд и поздний выезд бронируются и оплачиваются дополнительно.

Ранний заезд:

- с 00:00 до 13:59:59 дня заезда - оплата осуществляется за полные сутки, бронирование осуществляется с предыдущих суток (завтрак предоставляется);
- с 06:00 до 13:59:59 дня заезда - гость может быть размещен в номере без дополнительной оплаты, в случае, если ранний заезд не был забронирован заранее, и в момент прибытия гостя есть доступные номера (завтрак не предоставляется).
- При on-line бронировании, выбрав пункт "Заезд с 06:00 ночи до 14:00", гость подтверждает свое согласие на оплату дополнительных суток проживания.

Поздний выезд:

- с 12:00 до 23:59 – оплата за половину суток,
- с 00:00 до 12:00 – оплата за сутки.

Аннуляция и изменения в бронировании

- Аннуляция бронирования возможна за 24 часа до прибытия без штрафных санкций. В случае неприбытия (no show) или несвоевременной аннуляции, гостиница взимает штраф в размере стоимости одних суток проживания.
- При негарантированном бронировании отель оставляет за собой право аннулировать бронирование в 14:00 в день предполагаемого заезда по местному времени (Екатеринбург), в

случае если гость не подтвердил свое бронирование за сутки до предполагаемого приезда в отель.

- Об изменениях в условиях бронирования Вы можете сообщить по телефону +7 (343) 312-37-37 или +7 (343) 312-23-33 или по электронной почте bron1@ustagroup.ru

On-line бронирование:

- Изменение ранее сделанной заявки производится в режиме on-line через отмену брони и создание нового бронирования с новыми параметрами.
- Отмена бронирования возможна по ссылке в письме-подтверждении.

Размещение детей в отелях

Гранд Авеню by USTA Hotels, Центральный by USTA Hotels, Московская горка by USTA Hotels, Премьер by USTA Hotels:

- один ребёнок с 0-12 лет в номере с родителем (родителями) – бесплатно,
- размещение второго ребенка и более оплачивается как дополнительное место. Завтрак, банные и постельные принадлежности, кровати для грудных детей предоставляются.

Атлантик by USTA Hotels:

- один ребёнок до 4 лет в номере с родителем (родителями) – бесплатно,
- дети с 4 до 12 лет платно по стоимости 650р./сутки (при наличии: дополнительная кровать/раскладушка, завтрак предоставляются). Банные и постельные принадлежности предоставляются.
- размещение второго ребенка и более оплачивается по стоимости 650р./сутки (при наличии: дополнительная кровать/раскладушка – предоставляется). Завтрак, банные и постельные принадлежности, кровати для грудных детей предоставляются.

Оплата проживания

Наличный расчет

- Бронирование является негарантированным, т.е. отель оставляет за собой право аннулировать заявку в 14:00 (время местное) в день заезда, в случае если гость не подтвердил свое бронирование за сутки до предполагаемого приезда в отель.
- Оплата проживания и дополнительных услуг производится Заказчиком в гостинице при заезде наличными деньгами или банковской картой (Visa, Mastercard или МИР).

Безналичный расчет

- Бронирование является гарантированным и производится Заказчиком не позднее, чем за 3-е суток до размещения в гостинице.
- Оплата производится Заказчиком по полученному на e-mail счету не позднее, чем за 3-е суток до размещения в гостинице.
- Возврат денежных средств при отказе от проживания происходит не позднее, чем за 24 часа до даты заезда, указанной в заявке на бронирование.

Кредитная карта

- Бронирование является гарантированным и производится Заказчиком не позднее, чем за 24 часа до размещения в гостинице.
- Оплата услуг online с помощью банковских карт осуществляется через интернет-эквайринг банка УБРИР.* С кредитной карты Заказчика (Visa, MasterCard) снимается полная стоимость проживания в номере выбранной категории и выбранной гостиницы.
- Возврат денежных средств производится автоматически безналичным образом держателю карты, с использованием которой была проведена оплата услуг по размещению (в соответствии с Правилами Платежных систем) на основании аннуляции бронирования не позднее, чем за 24 часа до даты заезда, указанной в заявке на бронирование, расчетный час в отеле 14:00 по местному времени (Екатеринбург).

Защита конфиденциальной информации при совершении платежей

** Гарантии безопасности*

Данные Вашей платежной карты гарантированно защищены в соответствии со стандартами безопасности PCI DSS. Данные карты вводятся на защищенной банковской платежной странице, передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Для дополнительной аутентификации Держателя карты используется протокол 3D-Secure. Если Эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для ввода дополнительных реквизитов платежа. В случае если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки Вашего банка»