ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, пр. Ленина, 40

Тел.: +7 (343) 312 37 37, 312 23 33
info@avenuehotel.ru, www.avenuehotel.ru
www.ustahotels.ru

Дорогие гости!

Время выезда в отеле 12:00 ч.

Ранний заезд до 15:00 и выезд после 12:00 возможны по предварительному согласованию.

При позднем выезде оплата за проживание производится по следующим правилам:

- с 12:00 до 18:00 по местному времени – почасовая оплата,
- с 18:00 до 24:00 по местному времени – оплата по тарифу за половину суток,
- после 24:00 по местному времени – оплата по тарифу полных суток.

Ранний заезд оплачивается:

- с 00:00 до 14:59:59 дня заезда – оплата осуществляется за полные сутки, бронирование осуществляется с предыдущих суток (завтрак предоставляется).
- с 06:00 до 14:59:59 дня заезда – гость может быть размещен в номере без дополнительной оплаты в случае, если ранний заезд не был забронирован заранее, и в момент прибытия гостя есть доступные номера (завтрак не предоставляется).

При проживании в отеле менее 24 часов оплата взимается за одни сутки.

Порядок оплаты Гостем, оказываемых ему услуг, осуществляется следующим образом:

1. В случае заключения гражданско-правового договора между Гостем и Гостиницей, Гость производит оплату услуг Гостиницы в сроки и в порядке, согласованные в договоре.
2. В случае наличия подтвержденной Гостиницей заявки на бронирование, Гость производит оплату согласованных услуг в сроки и в порядке, указанных в подтвержденной заявке на бронирование.
3. В случае, если заезд Гостя осуществляется при отсутствии заключенного между Гостем и Гостиницей гражданско-правового договора и без подтвержденной заявки на бронирование, то оплата Гостем производится в день его заселения в Гостиницу и в полном размере (100% от тарифа, утвержденного Гостиницей на день его заезда).

По вашему желанию Вас разбудят в указанное время.

Смена постельного белья производится через три дня, полотенец - ежедневно.

В случае порчи или утери имущества гостиницы гость возмещает стоимость нанесенного ущерба в соответствии с прейскурантом цен.

Внимание!

В целях вашей безопасности и сохранности вещей не приводите в номер случайных людей, не распивайте с ними спиртные напитки, не оставляйте их в номере.

Размещение в гостинице с животными запрещается.

После 23:00 гости подлежат регистрации, и производится оплата за проживание в соответствии с установленными тарифами.

Администрация ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»

ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, пр. Ленина, 40

Тел.: +7 (343) 312 37 37, 312 23 33
info@avenuehotel.ru, www.avenuehotel.ru
www.ustahotels.ru

Dear guests!

Check in is 14:00 p.m. /check out time is 12:00 p.m.

Checking in before 15:00 and checking out after 12:00 are with manager's agreement.

Day Use Rates:

12:00 – 18:00 – by the hour

18:00 – 24:00 – half rate

24:00 – 14:00 – full rate

The full rate is charged when staying in the hotel within 24 hours.

The procedure for payment by the Guest for the services rendered to him is carried out as follows:

1. In case of a civil law contract between the Guest and the Hotel, the Guest shall pay for the services of the Hotel in time and order agreed upon in the contract.
2. If there is a booking request confirmed by the Hotel, the Guest shall pay for the agreed services within the time and order specified in the confirmed booking request.
3. If the Guest check-in is carried out in the absence of a civil law agreement concluded between the Guest and the Hotel and without a confirmed booking request, the Guest shall pay on the day of his check-in at the Hotel and in full (100% of the rate approved by the Hotel for the day of his arrival).

Wake up service is by request.

Beds are changed once in three nights, towels – daily.

In case of hotel property damage the guests make amends.

At your request, you will be woken up at the specified time.

Bed linen is changed every three days, towels are changed daily.

In case of damage or loss of hotel property, the guest shall reimburse

the cost of the damage caused in accordance with the price list.

Attention!

Always use the view port to identify visitors.

Staying with pets is prohibited.

Visitors are registered after 23:00 and charged according to the hotel rates.