ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, пр. Ленина, 40

Тел.: +7 (343) 312 37 37, 312 23 33
info@avenuehotel.ru, www.avenuehotel.ru
www.ustahotels.ru

Правила пользования комнатой для багажа и сейфом для хранения ценных вещей.

Прием вещей на хранение гостей, проживающих в отеле «Гранд Авеню» производится швейцаром в комнате для багажа.

При принятии вещей ручной клади на хранение гостю выдается номерная бирка от шкафа-ячейки, куда помещается вещь. В журнале регистрации швейцаром указывается:

- фамилия, имя, отчество и номер комнаты гостя;
- номер шкафа-ячейки;
- подпись лица, сдававшего вещь на хранение;
- описание вещи (чемодан, сумка, дипломат);
- срок хранения вещей.

Деньги, иные валютные ценности, ценные бумаги, а также драгоценные вещи (драгоценные металлы и камни, ювелирные изделия из драгоценных и полудрагоценных камней и металлов), не предназначенные для повседневного обихода на хранение в комнату багажа не принимаются.

Выше перечисленные ценности и вещи можно сдать на хранение в сейф, где гостю выдается индивидуальный ключ от шкафа-ячейки, куда помещается вещь, где также в журнале осуществляется запись по выше указанным позициям.

На хранение в комнату для багажа не принимаются вещи с опасными свойствами; легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, а также токсичные вещества.

Выдача вещей производится швейцаром только по предъявлению гостем документа, удостоверяющего личность, выданной ему бирки и индивидуального ключа и сверки данных в книге регистрации.

В журнале регистрации указывается дата и время выдачи вещей, подпись гостя, принявшего вещь.

Гость при принятии осматривает вещь на предмет ее сохранности и при отсутствии претензий расписывается в журнале в графе «Претензий не имею».

При утрате ключа от шкафа-ячейки сейфа гость предоставляет документ, удостоверяющий личность. За утерю ключа взимается штраф в размере рублей. При утере ключа производится полная замена замка.

Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение вещей, которые принимались на хранение, обязан без промедления (непосредственно при получении) заявить об этом. В противном случае администрация отеля «Гранд Авеню» освобождается от ответственности за несохранность вещи.

ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, пр. Ленина, 40

Тел.: +7 (343) 350-05-05, 312 23 33
info@avenuehotel.ru, www.avenuehotel.ru
www.ustahotels.ru

ПАМЯТКА
О ПРАВИЛАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ГОСТЕЙ ОТЕЛЯ

Уважаемые гости!

Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности:

- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками).
- Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор и лампы освещения.
- Не накрывайте включенные светильники предметами из горючего материала.
- Согласно Федеральному закону № 15 от 23.02.13 в номере курить запрещено, курить можно в специально отведенном месте (находится на улице со стороны парковки).
- Не приносите в номер пожароопасные вещества и материалы.
- В случае сигнала о чрезвычайной ситуации, передаваемом по системе оповещения, соберите документы, личные вещи и покиньте номер. В данном случае передвигайтесь только по лестницам по указателям. Пользоваться лифтом в целях Вашей безопасности запрещено.
- В случае обнаружения Вами очагов возгорания, задымления, запахов продуктов горения сообщить об этом администратору по телефону: 2100, 1701.

MEMORANDUM FIRE SAFETY RULES FOR THE HOTEL GUESTS

Dear guests!

Please follow the rules of fire safety:

- Do not use electric heaters in your room (coffee and tea pots, irons, immersion heater).
- Turn off the TV set and the lights leaving the room.
- Do not cover the lamp with easily flammable materials.
- According to the Federal law №15 dated 23.02.2013 smoking in the room is prohibited. Instead, you may visit a smoking place, located by the parking entrance.
- It is strictly prohibited to keep easily flammable materials and substances in the room.
- In case of emergency, transmitted through the paging system, collect documents, personal belongings and leave the room. Use only stairs. Call to reception 2100.

С уважением,
Директор ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Красовская Виктория Николаевна
Sincerely,
Viktoria Krasovskaya General manager Ltd "GRAND AVENUE HOTEL"

ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, пр. Ленина, 40

Тел.: +7 (343) 312 37 37, 312 23 33
info@avenuehotel.ru, www.avenuehotel.ru
www.ustahotels.ru

Правила проживания с животными

- Гости, прибывшие на отдых в отель с домашними животными, должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках. Справка должна быть выдана не менее чем за 1 неделю, до планируемой даты заезда;
- Не допускается нахождение животного в номере, на территории отеля без присмотра владельца;
- Домашние животные не допускаются в места общественного питания (рестораны, бары, кафе);
- Размещение животных возможно только при наличии клетки, специального контейнера и туалета;
- Собаки на территории отеля должны обязательно сопровождаться строго на поводках и в намордниках. Кошки и мелкие животные на поводках. Птицы – в клетках или вольерах.
- Гость несет полную ответственность за возможную порчу имущества отеля животным;
- Всю ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного - владелец питомца берет на себя;
- Не допускается мытье домашних животных в ванной номера, использование полотенец, постельных принадлежностей, принадлежащих отелю;
- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля.

Отель оставляет за собой право отказать в размещении в случае, если животное ведет себя беспокойно и шумно на территории отеля или при нахождении в номер

ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, пр. Ленина, 40

Тел.: +7 (343) 350-05-05, 312 23 33
info@avenuehotel.ru, www.avenuehotel.ru
www.ustahotels.ru

Правила пользования комнатой для багажа и сейфом для хранения ценных вещей.

Прием вещей на хранение гостей, проживающих в отеле Гранд Авеню by USTA Hotels производится швейцаром в комнате для багажа.

При принятии вещей ручной клади на хранение гостю выдается номерная бирка от шкафа-ячейки, куда помещается вещь. В журнале регистрации швейцаром указывается:

- фамилия, имя, отчество и номер комнаты гостя;
- номер шкафа-ячейки;
- подпись лица, сдававшего вещь на хранение;
- описание вещи (чемодан, сумка, дипломат);
- срок хранения вещей.

Деньги, иные валютные ценности, ценные бумаги, а также драгоценные вещи (драгоценные металлы и камни, ювелирные изделия из драгоценных и полудрагоценных камней и металлов), не предназначенные для повседневного обихода на хранение в комнату багажа не принимаются.

Выше перечисленные ценности и вещи можно сдать на хранение в сейф, где гостю выдается индивидуальный ключ от шкафа-ячейки, куда помещается вещь, где также в журнале осуществляется запись по выше указанным позициям.

На хранение в комнату для багажа не принимаются вещи с опасными свойствами; легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, а также токсичные вещества.

Выдача вещей производится швейцаром только по предъявлению гостем документа, удостоверяющего личность, выданной ему бирки и индивидуального ключа и сверки данных в книге регистрации.

В журнале регистрации указывается дата и время выдачи вещей, подпись гостя, принявшего вещь.

Гость при принятии осматривает вещь на предмет ее сохранности и при отсутствии претензий расписывается в журнале в графе «Претензий не имею».

При утрате ключа от шкафа-ячейки сейфа гость предоставляет документ, удостоверяющий личность. За утерю ключа взимается штраф в размере рублей. При утере ключа производится полная замена замка.

Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение вещей, которые принимались на хранение, обязан без промедления (непосредственно при получении) заявить об этом. В противном случае администрация отеля Гранд Авеню by USTA Hotels освобождается от ответственности за несохранность вещи.