ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, пр. Ленина, 40

Тел.: +7 (343) 312 37 37, 312 23 33
info@avenuehotel.ru, www.avenuehotel.ru
www.ustahotels.ru

Правила оплаты проживания

Оплата за проживание производиться в момент заселения

1. В случае заключения гражданско – правового договора между Гостем и Отелем, Гость производит оплату услуг Отеля в сроки и в порядке, установленным Отелем и согласованные в Договоре.
2. В случае наличия подтвержденной Отелем заявки на бронирование, Гость производит оплату согласованных услуг в сроки и в порядке, указанных в подтвержденной заявке бронирования.
3. В случае, если заезд Гостя осуществляется при отсутствии заключенного между Гостем и Отелем гражданско-правового договора и без подтвержденной заявки на бронирование, то оплата Гостем производится в день его заселения в Отель и в полном размере (100% от тарифа, утвержденного Отелем на день заезда).

Информация о дополнительных услугах отеля

1. По вашему желанию Вас разбудят в необходимое время (услуга побудки).
2. Смена постельного производится раз в 3 дня, полотенец – ежедневного. Текущая уборка номера проводится ежедневно. При необходимости Вы можете заказать дополнительную уборку номера и дополнительную замену постельного белья (Услуга дополнительной уборки).
3. Каждый день с 08:00 до 20:00 доступны Услуги прачечной в соответствии с действующим прайс-листом.
4. Обратившись к Администратору стойки регистрации Вы можете заказать такси или трансфер.
5. Услуга Room-service доступна круглосуточно. Воспользоваться можно связавшись с официантом по внутреннему номеру телефона 2114.
6. Парковочное место для проживающих, при наличии мест и бронировании парковочного места заранее, предоставляется бесплатно.
7. Гладильная комната для всех проживающих гостей доступна круглосуточно и находится на 4 этаже, 428 номер.
8. Багажная комната для всех проживающих гостей доступна круглосуточно и находится на 1 этаже.