ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, пр. Ленина, 40

Тел.: +7 (343) 312 37 37, 312 23 33
info@avenuehotel.ru, www.avenuehotel.ru
www.ustahotels.ru

Адресный блок

Общество с ограниченной ответственностью «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»

Юридический адрес: 620075, г. Екатеринбург, пр. Ленина/ул. Карла Либкнехта, д. 40/18, оф. 528

Фактический адрес: 620075, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 40

Телефон отдела бронирования: + 7 (343) 312 37 37

Телефон ресепшн: + 7 (343) 312 23 33

E-mail: info@avenuehotel.ru

Официальный сайт: http://www.avenuehotel.ru/

Режим работы:

Отель – круглосуточно

Ресторан «Кейс» - с 12:00-23:00

Лобби-бар «Jam» - круглосуточно

ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, пр. Ленина, 40

Тел.: +7 (343) 350-05-05, 312 23 33
info@avenuehotel.ru, www.avenuehotel.ru
www.ustahotels.ru

Добро пожаловать!
Рады приветствовать Вас Гранд Авеню by USTA Hotels!

Благодарим, что Вы выбрали нас во время посещения города Екатеринбурга.
Мы приложим все усилия, чтобы сделать Ваше пребывание в отеле максимально комфортным!
Ваше доверие – это самая большая награда для нас!

Dear guests!
Welcome to Grand Avenue by USTA Hotels!

Thank you for choosing our hotel while visiting Yekaterinburg.
We will do our best to make your stay the coziest.
Your trust is the best gift for us!

С уважением,
Директор ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Красовская Виктория Николаевна

Sincerely,
Krasovskaya Viktoria
General manager Ltd «GRAND AVENUE HOTEL»

ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, пр. Ленина, 40

Тел.: +7 (343) 312 37 37, 312 23 33
info@avenuehotel.ru, www.avenuehotel.ru
www.ustahotels.ru

Дорогие гости!

Время выезда в отеле 12:00 ч.

Ранний заезд до 14:00 и выезд после 12:00 возможны по предварительному согласованию.

При позднем выезде оплата за проживание производится по следующим правилам:

- с 12:00 до 18:00 по местному времени – почасовая оплата,
- с 18:00 до 24:00 по местному времени – оплата по тарифу за половину суток,
- после 24:00 по местному времени – оплата по тарифу полных суток.

Ранний заезд оплачивается:

- с 00:00 до 13:59:59 дня заезда – оплата осуществляется за полные сутки, бронирование осуществляется с предыдущих суток (завтрак предоставляется).
- с 06:00 до 13:59:59 дня заезда – гость может быть размещен в номере без дополнительной оплаты в случае, если ранний заезд не был забронирован заранее, и в момент прибытия гостя есть доступные номера (завтрак не предоставляется).

При проживании в отеле менее 24 часов оплата взимается за одни сутки.

Порядок оплаты Гостем, оказываемых ему услуг, осуществляется следующим образом:

1. В случае заключения гражданско-правового договора между Гостем и Гостиницей, Гость производит оплату услуг Гостиницы в сроки и в порядке, согласованные в договоре.
2. В случае наличия подтвержденной Гостиницей заявки на бронирование, Гость производит оплату согласованных услуг в сроки и в порядке, указанных в подтвержденной заявке на бронирование.
3. В случае, если заезд Гостя осуществляется при отсутствии заключенного между Гостем и Гостиницей гражданско-правового договора и без подтвержденной заявки на бронирование, то оплата Гостем производится в день его заселения в Гостиницу и в полном размере (100% от тарифа, утвержденного Гостиницей на день его заезда).

По вашему желанию Вас разбудят в указанное время.

Смена постельного белья производится через три дня, полотенец - ежедневно.

В случае порчи или утери имущества гостиницы гость возмещает стоимость нанесенного ущерба в соответствии с прейскурантом цен.

Внимание!

В целях вашей безопасности и сохранности вещей не приводите в номер случайных людей, не распивайте с ними спиртные напитки, не оставляйте их в номере.

Размещение в гостинице с животными запрещается.

После 23:00 гости подлежат регистрации, и производится оплата за проживание в соответствии с установленными тарифами.

Администрация ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»

ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, пр. Ленина, 40

Тел.: +7 (343) 312 37 37, 312 23 33
info@avenuehotel.ru, www.avenuehotel.ru
www.ustahotels.ru

Dear guests!

Check in is 14:00 p.m. /check out time is 12:00 p.m.

Checking in before 14:00 and checking out after 12:00 are with manager's agreement.

Day Use Rates:

12:00 – 18:00 – by the hour

18:00 – 24:00 – half rate

24:00 – 14:00 – full rate

The full rate is charged when staying in the hotel within 24 hours.

The procedure for payment by the Guest for the services rendered to him is carried out as follows:

1. In case of a civil law contract between the Guest and the Hotel, the Guest shall pay for the services of the Hotel in time and order agreed upon in the contract.
2. If there is a booking request confirmed by the Hotel, the Guest shall pay for the agreed services within the time and order specified in the confirmed booking request.
3. If the Guest check-in is carried out in the absence of a civil law agreement concluded between the Guest and the Hotel and without a confirmed booking request, the Guest shall pay on the day of his check-in at the Hotel and in full (100% of the rate approved by the Hotel for the day of his arrival).

Wake up service is by request.

Beds are changed once in three nights, towels – daily.

In case of hotel property damage the guests make amends.

At your request, you will be woken up at the specified time.

Bed linen is changed every three days, towels are changed daily.

In case of damage or loss of hotel property, the guest shall reimburse

the cost of the damage caused in accordance with the price list.

Attention!

Always use the view port to identify visitors.

Staying with pets is prohibited.

Visitors are registered after 23:00 and charged according to the hotel rates.

ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, пр. Ленина, 40

Тел.: +7 (343) 312 37 37, 312 23 33
info@avenuehotel.ru, www.avenuehotel.ru
www.ustahotels.ru

Утверждаю
Управляющий директор
ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»

Красовская В.Н._____

Положение
о порядке проживания гостей в отеле

1.Общие положения

1.1. Под понятием «отель» следует понимать: территорию отеля и другие объекты, обеспечивающие его функционирование (далее - отель).

1.2. Под понятием «гость отеля» следует понимать лицо, находящееся на территории отеля, пользующееся услугами отеля, включая услуги по проживанию.

1.3. Под понятием «посетитель отеля» следует понимать лицо, находящееся на территории отеля, пользующееся его услугами без услуги по проживанию.

1.4. Под понятием «оказанная услуга» следует понимать действие, произведенное сотрудниками отеля по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с законом «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.

1.5. Под понятием «неоказанная услуга» следует понимать невыполнение сотрудниками отеля взятых на себя обязательств по предоставлению оплаченных услуг.

1.6. Под понятием «не в полной мере оказанная услуга» следует понимать услугу, которая была оказана не во время или с какими-либо отклонениями от заявленных характеристик.

1.7. Под понятием «грубое нарушение правил проживания в отеле» следует понимать ситуацию, при которой поведение гостя препятствует администрации отеля и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха гостей отеля или его действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала, а также нарушает нормы законодательства РФ.

1.8. Возврат за услугу проживания при отказе гостя от данной услуги осуществляется не более чем через 30 мин. после заезда гостя (оформления гостя для пребывания в гостинице), при условии, что услугами не воспользовались (нет следов пребывания гостя в номере, не требуется дополнительная уборка и т.д.), в противном случае, отказ от услуг после указанного времени признается сторонами как оплата исполнителю фактически понесенных им расходов для оказания услуг (т.е. денежные средства за услуги гостю не возвращаются).

ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, пр. Ленина, 40

Тел.: +7 (343) 312 37 37, 312 23 33
info@avenuehotel.ru, www.avenuehotel.ru
www.ustahotels.ru

2. Обязанности отеля по предоставлению услуг

2.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять гостю оплаченные услуги.
2.2. Осуществлять в специально установленных местах размещение автотранспорта.

2.3. Обеспечить полное соответствие нормам СЭС, другим нормативным актам качество предлагаемых услуг на всех объектах отеля.

2.4. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях отеля..

2.5. Своевременно реагировать на просьбы гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры отеля.

2.6. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать гостю номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, выдать справку о прекращении проживания, для дальнейшего возмещения ущерба.

3.Права гостя

3.1. Пользоваться всеми объектами отеля в установленном регламентом рабочего времени интервале.

3.2. Получать информацию по работе объектов отеля, производить предварительный заказ услуг, получать информацию о состоянии своего счета и делать его промежуточную оплату.

3.3. Проводить на территорию отеля лиц посещающих гостей отеля, приобретая специальный пропуск посетителя отеля.

3.4. Обращаться к Администратору по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости составлять акт-претензию по качеству оказанных услуг.

4. Обязанности гостя

4.1. В период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового собрания гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.

4.2. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры отеля.

4.3. Соблюдать правила пожарной безопасности на всех объектах отеля.

4.4. В период с 23.00 до 09.00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям.

4.5. Своевременно оплачивать счет за оказанные услуги.

4.6. Беречь имущество отеля, переданное во временное пользование. В случае нанесения ущерба возмещать убытки, причиненные имуществу отеля.

5. На территории отеля запрещается

5.1. Производить видео- и фото-съемку выступлений артистов, работающих в жанре стриптиза.

Гранд Авеню
USTA Hotels

ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, пр. Ленина, 40

Тел.: +7 (343) 312 37 37, 312 23 33
info@avenuehotel.ru, www.avenuehotel.ru
www.ustahotels.ru

5.2. Выносить из кафе и ресторана в период его работы в режиме «шведского стола» продукты и посуду. Вынос продуктов разрешен в одноразовой посуде с разрешения администрации ресторана в случае болезни кого-либо из гостей.

5.3. Проносить и употреблять в ресторане и барах алкогольные напитки, не приобретенные в отеле.

ООО «ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ»
Фактический адрес: 620075, Россия,
г. Екатеринбург, пр. Ленина, 40

Тел.: +7 (343) 350-05-05, 312 23 33
info@avenuehotel.ru, www.avenuehotel.ru
www.ustahotels.ru

Правила оплаты

Уважаемые гости!

Оповещаем Вас, что оплата за проживание производится в момент заселения.

Мы принимаем наличные и кредитные карты:

VISA, MASTER CARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS.

Спасибо за понимание!

Rules of payment

Dear guests!

We notify you that payment for accommodation is charged at the check in moment.

We accept cash and credit card:

VISA, MASTER CARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS.

Thank you for your comprehension!

С уважением,
Директор ООО "ГРАНД АВЕНЮ ОТЕЛЬ"
Красовская Виктория Николаевна

Sincerely,
Viktoria Krasovskaya
General manager Ltd "GRAND AVENUE HOTEL"